

„ Pamiętaj! Serce zawsze słyzyzy”



JAK ROZMAWIAĆ Z OSOBAMI NIESŁYSZĄCYMI I SŁABOSŁYSZĄCYMI ?

1. **Nie bój się** rozmowy z kimś, kto źle słyzyzy lub nie słyzyzy. Nie obawiaj się, że nie potrafisz porozumieć się z nim, że będziesz źle rozumiany. Twoje przyjazne zachowanie, życzliwość, chęć rozmowy, spokój i wytrwałość mają nieocenioną wartość dla osoby niesłyzyzącej, która potrzebuje rozmów z innymi ludźmi tak samo jak każdy człowiek.
2. **Stań lub usiądź** w taki sposób, żeby osoba niesłyzyząca mogła dokładnie z bliska widzieć Twoją twarz i ręce (twarz powinna być na wysokości twarzy rozmówcy, dobrze oświetlona, nie zasłonięta).
3. **Uważnie i cierpliwie słyzyzaj** tego, co mówi Twój rozmówca. Nie zrażaj się, jeśli nie od razu wszystko zrozumiesz. Możesz poprosić o powtórzenie. Po pewnym czasie na pewno uda Ci się zrozumieć więcej.
4. **Nie zrażaj się** napiętym wyrazem twarzy niesłyzyzącego rozmówcy. Zazwyczaj takie napięcie świadczy o niezwykle intensywnej koncentracji uwagi, a nie o wrogości lub innych negatywnych emocjach.
5. **Mów w sposób naturalny:** głośno, ale nie krzyżąc; powoli, ale płynnie, nie dzieląc na sylaby, zachowując prawidłowy akcent oraz intonację.
6. **Poruszaj ustami wyraźnie**, ale bez nadmiernie szerokiego ich otwierania; nie stosuj przesadnie "wyrazistej" artykulacji, ponieważ to utrudnia czytanie z ust.
7. **Jasno określ jej temat** na początku rozmowy; nie zmieniaj tematu bez zapowiedzi (każdą zmianę tematu wyraźnie i jasno sygnalizuj).
8. **Używaj pełnych zdań**, ale nie nazbyt skomplikowanych i wyszukanych.

9. **Powtórz tę samą myśl innymi słowami** - jeśli Twój rozmówca czegoś nie zrozumie- starając się wyjaśnić jej sens (być może niektóre słowa nie są znane osobie niesłyszącej).
10. **Nie powtarzaj** wielokrotnie tych samych słów głośniej i wolniej.
11. **Nie używaj gestów bez znaczenia.** Używając gestów pomocniczych, staraj się, aby były one jednoznaczne. Nie używaj zbyt wielu gestów (dla niesłyszących wszystkie gesty mają znaczenie, więc możesz być rozumiany niezgodnie z Twoją intencją).
12. **Zachowuj wyrazisty i jednoznaczny wyraz twarzy,** zgodny z treścią wypowiedzianych słów. Nie należy przesadnie "uprzejmie" uśmiechać się w czasie mówienia. "Sztuczny" uśmiech zniekształca artykulację i utrudnia czytanie z ust.
13. **Używaj Pisma.** W celu ułatwienia wzajemnego rozumienia się możesz używać pisma. Pisz starannie, dbając o prawidłowy kształt liter. Używaj zdań pełnych, słów jednoznacznych. Słowa, których Twój rozmówca nie zrozumie, wyjaśnij lub zastąp innymi.
14. **Nie zrażaj się błędami** i usterkami językowymi i stylistycznymi. Czytając pisemne wypowiedzi osoby niesłyszącej, pamiętaj, że człowiek, który nie słyszy od urodzenia, ma wielkie trudności w opanowaniu języka. Zamiast dezaprobować błędy, należy raczej podziwiać wysoki poziom władania językiem mimo tych trudności.
15. **Traktuj z szacunkiem** każdego człowieka niesłyszącego, nie daj się zwieść popularnym stereotypom, deprecjonującym głuchych i przypisującym im różnorakie ograniczenia intelektualne i wady charakteru.



Opracowała Aleksandra Kuc-Górka
na podstawie Prof. dr hab. Kazimierzy Krakowiak